

# ロードサービス業者との料金トラブルにご注意ください

最近、お客さまからご連絡いただく中に「ネット広告で見つけたロードサービスの格安業者に作業を依頼したところ、高額な請求を受けた。」などの事例報告をうけています。

全国の消費生活センターや国民生活センターにも同様の相談がよせられているようです。

損保ジャパンの自動車保険にご加入いただいている場合、多くのご契約にロードアシスタンス特約が付帯されています。

事故や故障などでロードサービスが必要になった場合は、まずはお客さまの安全を確保いただいた上で、損保ジャパンまたは当代理店にご連絡いただき、ロードサービスについてご相談ください。

## 業者の特徴

Web 広告などで「基本料金格安 ¥○○○○～と強調」したり、「他社では 2 日後になるものも最短○○分」などと他社との優位性をうたい、勧誘しています。

## トラブル事例

このような一部のロードサービス業者との間で、次のようなトラブルが発生しています。

- 「基本料金以外の作業費用について説明がなく、出勤費、作業費、緊急対応費など合わせて 20 万円超の金額を請求された」
- 「あとから保険請求すれば全額保険金でもらえるなどと説明し、コンビニでお金をおろして支払ってしまった」
- 「キャンセルを申し出たところ、キャンセル不可と言われた。もしくは高額なキャンセル料を請求された」

※ ご加入いただいている自動車保険に付帯されるロードアシスタンス特約ではお支払の限度額があります。多くのケースはご負担なく限度額内でお支払いとなりますが、作業内容や距離などにより限度額を超過する場合は、お客さま負担が生じることもございます。

損保ジャパンにて手配するロードサービス業者は、このような業者とは一切関係はありません。